

SOBRE

Profissional de TI com experiência em infraestrutura, redes e segurança, atuando na implementação e melhoria de ambientes com foco em alta disponibilidade, desempenho e resposta a incidentes. Expertise na administração de firewalls (PFSense, Sophos, Fortigate), roteadores e VPNs (IPSec, SSL, Site-to-Site e Client-to-Site).

Vivência em redes corporativas, servidores Windows (AD, DNS, DHCP, GPO) e ambientes virtualizados (VMware, Hyper-V, Azure), além de monitoramento proativo com Zabbix, 24x7 para garantir estabilidade e cumprimento de SLAs em ambientes críticos.

Experiência com suporte de N1 e N2, gestão de incidentes, ambientes cloud (Microsoft 365, Google Workspace), RMM's, automatização de processos através de scripts e rotinas de documentação, gestão de ativos e fornecedores.

Perfil analítico, proativo e orientado a resultados, com foco em soluções seguras e eficientes, com forte habilidade em comunicação humanizada e tradução de problemas técnicos para uma linguagem acessível ao cliente.

FORMAÇÃO

Sistemas de Informação |

Universidade São Judas Tadeu | 2029

Técnico em Análise Desenv. Sistemas |

Etec de Vila Formosa | 2020

HTML CSS | Udemy | 2026

REDES | Udemy | 2025

CONTATO



Jd. Aricanduva



mayraluiza_sodre@hotmail.com



(11) 97720-1500



<https://www.linkedin.com/in/maysodre>

May Luiza Sodré

Analista de TI

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

HTS CONSULT

Analista de Infraestrutura Pl. | 01/2025 - 01/2026

Analista de Infraestrutura Jr. | 03/2022 - 01/2024

- Execução de projetos de melhoria em infraestrutura de TI, com foco em segurança, desempenho e alta disponibilidade, incluindo resposta e mitigação de incidentes.
- Administração de firewalls (PFSense, Sophos, Fortigate, Starti) e roteadores de borda (Mikrotik, Draytek).
- Implantação, gerenciamento e troubleshooting de VPNs (IPSec, SSL, Site-to-Site e Client-to-Site).
- Gerenciamento de redes corporativas e configuração de Access Points.
- Administração de servidores Windows (Active Directory, File Server, GPO, DNS, DHCP) e ambientes virtualizados (VMware, Hyper-V e Azure).
- Monitoramento proativo de ambientes (Zabbix) em regime 24x7, com foco em disponibilidade e resposta a incidentes.
- Atuação em suporte N1 e N2 e gestão de incidentes via ITSM (Jira, Confluence, Zendesk).
- Administração de identidades e serviços em Microsoft 365 (incluindo Intune, Defender e SharePoint), Google Workspace e Locaweb.
- Automação de rotinas operacionais via scripts (PowerShell) e ferramentas RMM (NinjaRMM, Atera).
- Documentação técnica da infraestrutura e gestão de ativos, fornecedores e orçamento de TI.

PENSO TECNOLOGIA

Customer Experience Cloud | 05/2024 - 01/2025

Network Operations Center - NOC | 01/2024 - 05/2024

- Atuação como suporte a aplicações Cloud como Zimbra, Barracuda (antispam) e vBox, com foco na experiência do cliente, análise e resolução de incidentes e acompanhamento de chamados até a solução. Experiência na análise de cabeçalhos de e-mail (headers), identificando origem, rotas de envio, autenticações (SPF, DKIM, DMARC) e possíveis ameaças como spam e phishing.
- Monitoramento contínuo de ambientes críticos de clientes VIP, incluindo servidores, links de internet e serviços essenciais, atuando em um NOC com foco em ambientes de serviço público, como instituições militares, garantindo alta disponibilidade, rápida resposta a incidentes e cumprimento de SLAs.

SOMOS H | SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Estagiário de TI | 01/2020- 03/2022

- Suporte técnico de primeiro nível a usuários, auxiliando na resolução de incidentes, manutenção básica de hardware e software, configuração de estações de trabalho e apoio às rotinas da equipe de infraestrutura e suporte de TI.